

経済産業省「クラウドサービスレベルのチェックリスト」に対する TeamSpiritの適合状況一覧表

対象範囲：Salesforceプラットフォーム上でサービス提供しているTeamSpirit、TeamSpirit Leaders、TeamSpirit HR、TeamSpiritマイナンバーエンジン、TeamSpirti EX（外部連携システムを除く。）
最終更新日：2023年3月8日

■注意事項：

以下の回答は、上記の最終更新日において、当社の知る限りの正確な情報をご提供しております。株式会社チームスピリット（以下「当社」と言います。）及び株式会社セールスフォース・ジャパン（TeamSpirit製品のプラットフォームの提供者で、以下「SFDC」と言います。）の手續、指針及び認証等は随時変更される場合があることにご留意ください。以下の回答は、情報提供の目的のみに提供されるものであり、TeamSpirit製品のご利用についての当事者の権利及び責任は、当事者が合意又は締結したサブスクリプション規約又は個別の契約のみに規定されます。

■プラットフォームについて：

TeamSpirit製品は、SFDCが提供するプラットフォーム上に構築されており、回答の一部は同プラットフォームの仕様に基づく回答となります。SFDCは、同プラットフォームのアーキテクチャを次のご参照ページのとおり、「ファーストパーティデータセンター」から「Hyperforce」への移行を決定しております。本シートの回答にあたり、移行前（ファーストパーティデータセンター）と移行後（Hyperforce）で回答が異なる場合には、双方の回答を記載しております。

（ご参照）

「Hyperforceの概要と移行について」 <https://successjp.salesforce.com/article/NAI-000186>

<アーキテクチャを確認する方法>

【ご利用中のお客様及び既にセールスフォース組織をお持ちのお客様】

お客様の組織が現在どちらのアーキテクチャを利用しているかは、お客様の属するインスタンスによって判別できます。

判別方法は以下ページの手順によってご確認ください。

「Salesforce インスタンスの場所」 <https://help.salesforce.com/s/articleView?siteLang=ja&id=000314281&type=1&mode=1&language=ja>

【セールスフォース組織をお持ちでないお客様】

ファーストパーティデータセンター（移行前のアーキテクチャ）でセールスフォーム組織が作成されます。新規に発行されたセールスフォース組織のHyperforce組織への移行時期は未定です。

凡例：

当社：株式会社チームスピリットを指します。

TeamSpirit製品：TeamSpirit、TeamSpirit Leaders、TeamSpirit HR、TeamSpiritマイナンバーエンジン、TeamSpirti EXを指します

SFDC：株式会社セールスフォース・ジャパンを指します。

お客様データ：お客様の従業員等の利用者がTeamSpirit製品を通じて入力・保管される情報を指します。

No.	種別	サービスレベル項目	規定内容	測定単位	TeamSpirit、TeamSpirit Leaders、TeamSpirit HR、TeamSpiritマイナンバーエンジン	TeamSpirit EX
アプリケーション運用						
1	可用性	サービス時間	サービスを提供する時間帯(設備やネットワーク等の点検/保守のための計画停止時間の記述を含む)	時間帯	24時間365日です。(計画停止を除く)	24時間365日です。(計画停止を除く)
2		計画停止予定通知	定期的な保守停止に関する事前連絡確認(事前通知のタイミング/方法の記述を含む)	有無	有 当社によるTeamSpirit製品の定期的な保守停止が発生する場合は、遅くとも1週間前にお客様のシステム管理者へメール通知します。 Salesforceプラットフォームのバージョンアップメンテナンス予定のご案内は、インスタンス全体に影響するメンテナンスの場合、メンテナンススケジュールがTrust状況サイト (https://status.salesforce.com) に掲載されたときと、メンテナンスの10日前にTrust NotificationがTrust Notification登録者にメールで送信されます。予定されたメンテナンスの前にお客様の対応が必要な場合、メンテナンスの数か月前にメールでお知らせします。緊急システムメンテナンスが必要な場合、お客様への通知が1週間前より後になることがあります。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/articleView?id=000331027&type=1&mode=1	有 当社によるTeamSpirit製品の定期的な保守停止が発生する場合は、遅くとも1週間前にお客様のシステム管理者へメール通知します。 Salesforceプラットフォームのバージョンアップメンテナンス予定のご案内は、インスタンス全体に影響するメンテナンスの場合、メンテナンススケジュールがTrust状況サイト (https://status.salesforce.com) に掲載されたときと、メンテナンスの10日前にTrust NotificationがTrust Notification登録者にメールで送信されます。予定されたメンテナンスの前にお客様の対応が必要な場合、メンテナンスの数か月前にメールでお知らせします。緊急システムメンテナンスが必要な場合、お客様への通知が1週間前より後になることがあります。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/articleView?id=000331027&type=1&mode=1"
3		サービス提供終了時の事前通知	サービス提供を終了する場合の事前連絡確認(事前通知のタイミング/方法の記述を含む)	有無	有 現時点で終了の予定はありませんが、1年以上前にメール及びWebサイト等で通知する予定です。 Salesforceプラットフォームのサービス終了通知は以下のページをご確認ください。 https://help.salesforce.com/s/articleView?id=000335954&type=1	有 現時点で終了の予定はありませんが、1年以上前にメール及びWebサイト等で通知する予定です。 Salesforceプラットフォームのサービス終了通知は以下のページをご確認ください。 https://help.salesforce.com/s/articleView?id=000335954&type=1
4		突然のサービス提供停止に対する対処	プログラムや、システム環境の各種設定データの預託等の措置の有無	有無	無 現時点で終了予定はなく、プログラムやデータの預託も未定です。	無 現時点で終了予定はなく、プログラムやデータの預託も未定です。
5		サービス稼働率	サービスを利用できる確率((計画サービス時間-停止時間)÷計画サービス時間)	パーセンテージ	TeamSpiritが基盤として使用しているSalesforceプラットフォームでは、サービス稼働率の目標値を99.9%と定めています。 TeamSpiritライセンスサービス規約 (2022年2月1日版) 2.1に基づき、以下の場合を除き、1日24時間、週7日提供する努力を行います。 (a) 計画停止 (当社は、計画停止を、本サービス経由で8時間以上前に通知します) (b) 当社の合理的管理能力を超える状況 (不可抗力、洪水、火災、地震、暴動、テロ行為、ストライキ、その他の労働争議又はインターネットサービスプロバイダや通信の障害若しくは遅延を含みますが、それらに限定されません) により生じた稼働停止含みますが、それらに限定されません) により生じた稼働停止	TeamSpiritが基盤として使用しているSalesforceプラットフォームでは、サービス稼働率の目標値を99.9%と定めています。 TeamSpiritライセンスサービス規約 (2022年2月1日版) 2.1に基づき、以下の場合を除き、1日24時間、週7日提供する努力を行います。 (a) 計画停止 (当社は、計画停止を、本サービス経由で8時間以上前に通知します) (b) 当社の合理的管理能力を超える状況 (不可抗力、洪水、火災、地震、暴動、テロ行為、ストライキ、その他の労働争議又はインターネットサービスプロバイダや通信の障害若しくは遅延を含みますが、それらに限定されません) により生じた稼働停止含みますが、それらに限定されません) により生じた稼働停止
6		ディザスタリカバリ	災害発生時のシステム復旧/サポート体制	有無	有 ■ファーストパーティデータセンター Salesforceプラットフォームでは、1箇所での障害によってサービスが中断してしまわないように地理的に離れた場所に2箇所のデータセンターを設けてSalesforceインスタンスの構築と提供を行っています。 これにより、お客様が求める継続的な稼働率を実現しています。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/articleView?id=000314281&language=ja&type=1&mode=1 ■Hyperforce Salesforceプラットフォームでは、1つのリージョン内の複数のアベイラビリティゾーンにわたって展開されており、システムは、混乱を最小限に抑える方法で障害から復旧するよう設計されています。お客様データは、複数のアベイラビリティゾーンにわたって永続ストレージに書き込まれます。詳細は以下のページをご確認ください。 https://successjp.salesforce.com/article/NAI-000186	有 ■ファーストパーティデータセンター Salesforceプラットフォームでは、1箇所での障害によってサービスが中断してしまわないように地理的に離れた場所に2箇所のデータセンターを設けてSalesforceインスタンスの構築と提供を行っています。 これにより、お客様が求める継続的な稼働率を実現しています。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/articleView?id=000314281&language=ja&type=1&mode=1 ■Hyperforce Salesforceプラットフォームでは、1つのリージョン内の複数のアベイラビリティゾーンにわたって展開されており、システムは、混乱を最小限に抑える方法で障害から復旧するよう設計されています。お客様データは、複数のアベイラビリティゾーンにわたって永続ストレージに書き込まれます。詳細は以下のページをご確認ください。 https://successjp.salesforce.com/article/NAI-000186
7		重大障害時の代替手段	早期復旧が不可能な場合の代替措置	有無	無 TeamSpirit製品は動急情報の打刻や工数登録、稟議承認など、全てオンラインにて提供されることを前提としたサービスとなり、プラットフォームとして使用しているSalesforceプラットフォームが復旧しない限り、代替措置によるサービスの提供は不可能です。 SFDCでは大規模災害等に備え、上記6番の回答の対応をとっています。	無 TeamSpirit製品は動急情報の打刻や工数登録、稟議承認など、全てオンラインにて提供されることを前提としたサービスとなり、プラットフォームとして使用しているSalesforceプラットフォームが復旧しない限り、代替措置によるサービスの提供は不可能です。 SFDCでは大規模災害等に備え、上記6番の回答の対応をとっています。
8		代替措置で提供するデータ形式	代替措置で提供されるデータ形式の定義を記述	有無	無 代替措置の提供はありません。	無 代替措置の提供はありません。

No.	種別	サービスレベル項目	規定内容	測定単位	TeamSpirit、TeamSpirit Leaders、TeamSpirit HR、TeamSpiritマイナンバーエンジン	TeamSpirit EX
9		アップグレード方針	バージョンアップ/変更管理/パッチ管理の方針	有無	<p>有</p> <p>TeamSpirit製品は原則として、Salesforceプラットフォームのメジャーリリースに合わせ、年3回の機能追加を行っています。バージョンアップ時には、事前にWebサイトやメールで告知を行います。</p> <p>Salesforceプラットフォームでは、多数の革新的な機能を、年に3回、Spring、Summer、Winterの季節ごとのリリースで提供しています。</p> <p>メジャーバージョンへのアップグレードには最大5分間の中断を想定しておく必要がありますが、多くの場合、中断は1分以下で済みます。</p> <p>また更新は自動で行われます。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.getstart_upgrades.htm&type=5</p>	<p>有</p> <p>TeamSpirit製品は原則として、年4回の機能追加を行っています。バージョンアップ時には、事前にWebサイトやメールで告知を行います。</p> <p>Salesforceプラットフォームでは、多数の革新的な機能を、年に3回、Spring、Summer、Winterの季節ごとのリリースで提供しています。</p> <p>メジャーバージョンへのアップグレードには最大5分間の中断を想定しておく必要がありますが、多くの場合、中断は1分以下で済みます。</p> <p>また更新は自動で行われます。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/s/articleView?id=sf.getstart_upgrades.htm&type=5</p>

No.	種別	サービスレベル項目	規定内容	測定単位	TeamSpirit、TeamSpirit Leaders、TeamSpirit HR、TeamSpiritマイナンバーエンジン	TeamSpirit EX
10	信頼性	平均復旧時間(MTTR)	障害発生から修理完了までの平均時間(修理時間の和+故障回数)	時間	公開していません。	公開していません。
11		目標復旧時間(RTO)	障害発生後のサービス提供の再開に関して設定された目標時間	時間	12時間 TeamSpiritが基盤として利用しているSalesforceでは、以下の復旧目標が掲げられています。 (a) Salesforceによる災害の宣言後12時間以内の本対象サービスの回復(目標復旧時間)及び(b)本顧客データの喪失時間4時間以内(目標復旧時点)。 ただし、これらの目標は、1件又は複数の災害によって、両方のデータセンターに同時に障害が発生した場合、及びSandboxサービス等の開発用及びテスト用環境は対象外とします。 ■ファーストパーティデータセンター https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/salesforce-security-privacy-and-architecture.pdf ■Hyperforce https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/hyperforce-security-privacy-and-architecture.pdf	12時間 TeamSpiritが基盤として利用しているSalesforceでは、以下の復旧目標が掲げられています。 (a) Salesforceによる災害の宣言後12時間以内の本対象サービスの回復(目標復旧時間)及び(b)本顧客データの喪失時間4時間以内(目標復旧時点)。 ただし、これらの目標は、1件又は複数の災害によって、両方のデータセンターに同時に障害が発生した場合、及びSandboxサービス等の開発用及びテスト用環境は対象外とします。 ■ファーストパーティデータセンター https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/salesforce-security-privacy-and-architecture.pdf ■Hyperforce https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/hyperforce-security-privacy-and-architecture.pdf
12		障害発生件数	1年間に発生した障害件数/1年間に発生した対応に長時間(1日以上)要した障害件数	件数	回数は公開していません。また、Salesforceプラットフォームに関しては、以下のページにて現在及び過去90日の障害発生及び対応の履歴を公開しています。 https://status.salesforce.com/current	回数は公開していません。また、Salesforceプラットフォームに関しては、以下のページにて現在及び過去90日の障害発生及び対応の履歴を公開しています。 https://status.salesforce.com/current
13		システム監視基準	システム監視基準(監視内容/監視・通知基準)の設定に基づく監視	基準	Salesforceプラットフォームでは、世界中に配置されているサイト信頼性部門にて、365日24時間体制でサービスの可用性、パフォーマンス性能やサービスの状態を監視しています。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/s/articleView?id=000337645&type=1	Salesforceプラットフォームでは、世界中に配置されているサイト信頼性部門にて、365日24時間体制でサービスの可用性、パフォーマンス性能やサービスの状態を監視しています。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/s/articleView?id=000337645&type=1
14		障害通知プロセス	障害発生時の連絡プロセス(通知先/方法/経路)	有無	有 Salesforceプラットフォームにて発生した障害は、メールにて当社担当者に通知されます。お客様への通知は必要に応じてポータルサイトやメールにて行います。 また、TeamSpiritの基盤として使用しているSalesforceのサービスに登録することにより、サービスの可用性の問題について通知を受け取れるようにしておくことが可能です。詳細は以下のページをご参照ください。 https://trust1-public.s3.amazonaws.com/notification_guide/ja/TrustNotificationGuide.pdf	有 Salesforceプラットフォームにて発生した障害は、メールにて当社担当者に通知されます。お客様への通知は必要に応じてポータルサイトやメールにて行います。 また、TeamSpiritの基盤として使用しているSalesforceのサービスに登録することにより、サービスの可用性の問題について通知を受け取れるようにしておくことが可能です。詳細は以下のページをご参照ください。 https://trust1-public.s3.amazonaws.com/notification_guide/ja/TrustNotificationGuide.pdf
15		障害通知時間	異常検出後に指定された連絡先に通知するまでの時間	時間	10分 Salesforceプラットフォームでは、障害が検出されてから10分以内にstatus.salesforce.comを更新し、障害が解決されるまで定期的な更新を行います。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/s/articleView?id=000337645&type=1	10分 Salesforceプラットフォームでは、障害が検出されてから10分以内にstatus.salesforce.comを更新し、障害が解決されるまで定期的な更新を行います。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/s/articleView?id=000337645&type=1
16		障害監視間隔	障害インシデントを収集/集計する時間間隔	時間(分)	公開していません。	公開していません。
17		サービス提供状況の報告方法/間隔	サービス提供状況を報告する方法/時間間隔		Salesforceプラットフォームでは、稼働状況が表示されるトラストサイト(trust.salesforce.com)があり、随時確認可能です。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/s/articleView?id=000337645&type=1	Salesforceプラットフォームでは、稼働状況が表示されるトラストサイト(trust.salesforce.com)があり、随時確認可能です。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/s/articleView?id=000337645&type=1

No.	種別	サービスレベル項目	規定内容	測定単位	TeamSpirit、TeamSpirit Leaders、TeamSpirit HR、TeamSpiritマイナンバーエンジン	TeamSpirit EX
18		ログの取得	利用者に提供可能なログの種類 (アクセスログ、操作ログ、エラーログ等)		<p>Salesforceプラットフォームにて、以下のログの取得が可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> 各レコードの作成者、最終更新者、特定の項目に対する更新履歴：組織経由で最大18か月間、API経由で最大24か月間取得可能 ログイン履歴（ログイン時刻、アクセス種別（アプリケーション、API等）、ログイン結果）：[ログイン履歴]ページでは過去6か月間のユーザログインのレコードを最大20,000件まで表示可能、過去6か月間の全レコードをダウンロード可能 設定変更履歴（各種Salesforce上の設定変更のログ）：過去180日間のログが取得可能。詳細は以下のページをご参照ください。 <p>項目履歴管理 https://help.salesforce.com/articleView?id=tracking_field_history.htm&type=5 ログイン履歴の監視 https://help.salesforce.com/articleView?id=users_login_history.htm&type=5 設定変更履歴を使用した設定変更の監視 https://help.salesforce.com/articleView?id=admin_monitorsetup.htm&type=5</p> <p>また、有償オプションであるSalesforce Shieldサブスクリプションをご契約いただき、データ表示・変更などのアクセスログ、管理者による代理ログインイベントログ、検知された脅威などの詳細なイベントログをAPI経由で取得し、SIEMなどのソリューションにエクスポートしていただくことにより、統合的に分析することが可能です。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/articleView?id=real_time_event_monitoring_overview.htm&type=5</p>	<p>Salesforceプラットフォームにて、以下のログの取得が可能です。</p> <ul style="list-style-type: none"> 各レコードの作成者、最終更新者、特定の項目に対する更新履歴：組織経由で最大18か月間、API経由で最大24か月間取得可能 ログイン履歴（ログイン時刻、アクセス種別（アプリケーション、API等）、ログイン結果）：[ログイン履歴]ページでは過去6か月間のユーザログインのレコードを最大20,000件まで表示可能、過去6か月間の全レコードをダウンロード可能 設定変更履歴（各種Salesforce上の設定変更のログ）：過去180日間のログが取得可能。詳細は以下のページをご参照ください。 <p>項目履歴管理 https://help.salesforce.com/articleView?id=tracking_field_history.htm&type=5 ログイン履歴の監視 https://help.salesforce.com/articleView?id=users_login_history.htm&type=5 設定変更履歴を使用した設定変更の監視 https://help.salesforce.com/articleView?id=admin_monitorsetup.htm&type=5</p> <p>また、有償オプションであるSalesforce Shieldサブスクリプションをご契約いただき、データ表示・変更などのアクセスログ、管理者による代理ログインイベントログ、検知された脅威などの詳細なイベントログをAPI経由で取得し、SIEMなどのソリューションにエクスポートしていただくことにより、統合的に分析することが可能です。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/articleView?id=real_time_event_monitoring_overview.htm&type=5</p>

No.	種別	サービスレベル項目	規定内容	測定単位	TeamSpirit、TeamSpirit Leaders、TeamSpirit HR、TeamSpiritマイナンバーエンジン	TeamSpirit EX
19	性能	応答時間	処理の応答時間	時間(秒)	公開していません。	公開していません。
20		遅延	処理の応答時間の遅延継続時間	時間(分)	公開していません。	公開していません。
21		バッチ処理時間	バッチ処理(一括処理)の応答時間	時間(分)	公開していません。	公開していません。
22	拡張性	カスタマイズ性	カスタマイズ(変更)が可能な事項/範囲/仕様等の条件とカスタマイズに必要な情報	有無	有 設定画面より利用画面上の一部の項目配置変更や新規項目の追加が可能です。	有 設定画面より利用画面上の一部の項目配置変更や新規項目の追加が可能です。
23		外部接続性	既存システムや他のクラウド・コンピューティング・サービス等の外部のシステムとの接続仕様(API、開発言語等)	有無	有 Microsoft、Googleのカレンダー機能との連携が可能です。 パートナー企業へは専用APIを公開しております(要NDA) また、Salesforceプラットフォームの標準機能を利用することで、Rest/SOAP APIIによってデータ連携するインテグレーションが可能です。	有 Microsoftのカレンダー機能との連携が可能です。 パートナー企業へは専用APIを公開しております(要NDA) また、Salesforceプラットフォームの標準機能を利用することで、Rest/SOAP APIIによってデータ連携するインテグレーションが可能です。
24		同時接続利用者数	オンラインの利用者が同時に接続してサービスを利用可能なユーザ数	有無	無 同時接続利用者数の制限はございません。	無 同時接続利用者数の制限はございません。
25		提供リソースの上限	ディスク容量の上限/ページビューの上限	バイト数	10GB+(20MB×ライセンス数) ただし、有料で追加は可能です。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/articleView?id=overview_storage.htm&type=5	10GB+(20MB×ライセンス数) ただし、有料で追加は可能です。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/articleView?id=overview_storage.htm&type=5
サポート						
26	サポート	サービス提供時間帯(障害対応)	障害対応時の問合せ受付業務を実施する時間帯	時間帯	平日10:00~17:00(ポータルサイト経由のお問い合わせ) ※ポータルサイトでの受付は24時間 ※日本時間(JST)での提供となります ※年末年始、祝日は除きます	平日10:00~17:00(ポータルサイト経由のお問い合わせ) ※ポータルサイトでの受付は24時間 ※日本時間(JST)での提供となります ※年末年始、祝日は除きます
27		サービス提供時間帯(一般問合せ)	一般問合せ時の問合せ受付業務を実施する時間帯	時間帯	平日10:00~17:00(ポータルサイト経由のお問い合わせ) ※日本時間(JST)での提供となります ※年末年始、祝日は除きます	平日10:00~17:00(ポータルサイト経由のお問い合わせ) ※日本時間(JST)での提供となります ※年末年始、祝日は除きます
データ管理						
28	データ管理	バックアップの方法	バックアップ内容(回数、復旧方法など)、データ保管場所/形式、利用者のデータへのアクセス権など、利用者に所有権のあるデータの取扱方法	有無/内容	有 ■ファーストパーティデータセンター Salesforceプラットフォームに保存される全てのお客様データは、稼働率を高めるため、複数のアクティブなクラスタを有する主たるデータベースサーバに保管されます。また、お客様のデータは、高度に冗長化された通信事業者クラスのディスク記憶装置及び多重データバスに保管され、それによって信頼性と性能が確保されます。お客様のデータは、最後に実行されたトランザクションに至るまで、自動的に、ほぼリアルタイムで二次施設に複製され、ローカライズされたデータストアにバックアップされます。バックアップは、その完全性を検証されて、そのインスタンスと同じデータセンターに保管されます。詳細は以下のページをご参照ください。 https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/salesforce-security-privacy-and-architecture.pdf ■Hyperforce 全てのお客様データは、複数のアベイラビリティゾーンにわたって永続ストレージに書き込まれます。詳細は以下のページをご確認ください。 https://successjp.salesforce.com/article/NAI-000186 https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/hyperforce-security-privacy-and-architecture.pdf お客様の要件によるバックアップはお客様自身で行うようにお願いします。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/articleView?id=000334121&type=1&mode=1	有 ■ファーストパーティデータセンター Salesforceプラットフォームに保存される全てのお客様データは、稼働率を高めるため、複数のアクティブなクラスタを有する主たるデータベースサーバに保管されます。また、お客様のデータは、高度に冗長化された通信事業者クラスのディスク記憶装置及び多重データバスに保管され、それによって信頼性と性能が確保されます。お客様のデータは、最後に実行されたトランザクションに至るまで、自動的に、ほぼリアルタイムで二次施設に複製され、ローカライズされたデータストアにバックアップされます。バックアップは、その完全性を検証されて、そのインスタンスと同じデータセンターに保管されます。詳細は以下のページをご参照ください。 https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/salesforce-security-privacy-and-architecture.pdf ■Hyperforce 全てのお客様データは、複数のアベイラビリティゾーンにわたって永続ストレージに書き込まれます。詳細は以下のページをご確認ください。 https://successjp.salesforce.com/article/NAI-000186 https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/hyperforce-security-privacy-and-architecture.pdf お客様の要件によるバックアップはお客様自身で行うようにお願いします。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/articleView?id=000334121&type=1&mode=1

No.	種別	サービスレベル項目	規定内容	測定単位	TeamSpirit、TeamSpirit Leaders、TeamSpirit HR、TeamSpiritマイナンバーエンジン	TeamSpirit EX
29		バックアップデータを取得するタイムラグ(RPO)	バックアップデータを取り、データを保証する時点	時間	<p>4時間 Salesforceプラットフォームでは、ディザスタリカバリの観点において、RPOとして最大4時間を目標としています。詳細は以下のページをご参照ください。</p> <p>■ファーストパーティデータセンター https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/salesforce-security-privacy-and-architecture.pdf</p> <p>■Hyperforce https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/hyperforce-security-privacy-and-architecture.pdf</p>	<p>4時間 Salesforceプラットフォームでは、ディザスタリカバリの観点において、RPOとして最大4時間を目標としています。詳細は以下のページをご参照ください。</p> <p>■ファーストパーティデータセンター https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/salesforce-security-privacy-and-architecture.pdf</p> <p>■Hyperforce https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/hyperforce-security-privacy-and-architecture.pdf</p>

No.	種別	サービスレベル項目	規定内容	測定単位	TeamSpirit、TeamSpirit Leaders、TeamSpirit HR、TeamSpiritマイナンバーエンジン	TeamSpirit EX
30		バックアップデータの保存期間	データをバックアップした媒体を保管する期限	日数	公開していません。	公開していません。
31		データ消去の要件	サービス解約後の、データ消去の実施有無/タイミング、保管媒体の破壊の実施有無/タイミング、およびデータ移行など、利用者に所有権のあるデータの消去方法	内容	<p>■ファーストパーティデータセンター サブスクリプション契約の終了後、Salesforceプラットフォームに保存されたお客様データは、120日間、本サービス内に非アクティブな状態で保持されて、その後、本番環境からは90日以内に、バックアップからは180日以内に、確実に上書き又は消去されます。詳細は、以下のページをご参照ください。 https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/salesforce-security-privacy-and-architecture.pdf</p> <p>■Hyperforce サブスクリプション契約の終了後、Salesforceプラットフォームに保存されたお客様データは、120日間、本サービス内に非アクティブな状態で保持されて、その後、本番環境からは90日以内に、バックアップからは300日以内に、確実に上書き又は消去されます。詳細は、以下のページをご参照ください。 https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/hyperforce-security-privacy-and-architecture.pdf</p>	<p>■ファーストパーティデータセンター サブスクリプション契約の終了後、Salesforceプラットフォームに保存されたお客様データは、120日間、本サービス内に非アクティブな状態で保持されて、その後、本番環境からは90日以内に、バックアップからは180日以内に、確実に上書き又は消去されます。詳細は、以下のページをご参照ください。 https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/salesforce-security-privacy-and-architecture.pdf</p> <p>■Hyperforce サブスクリプション契約の終了後、Salesforceプラットフォームに保存されたお客様データは、120日間、本サービス内に非アクティブな状態で保持されて、その後、本番環境からは90日以内に、バックアップからは300日以内に、確実に上書き又は消去されます。詳細は、以下のページをご参照ください。 https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/hyperforce-security-privacy-and-architecture.pdf</p>
32		バックアップ世代数	保証する世代数	世代数	公開していません。	公開していません。
33		データ保護のための暗号化要件	データを保護するにあたり、暗号化要件の有無	有無	<p>有 TeamSpiritが基盤として使用しているSalesforceでは、通信はTLS1.2以上を強制しています。</p> <p>■ファーストパーティデータセンター Salesforceに保管されるお客様データはデフォルトでは暗号化されておらず、データベース全体の暗号化はサポートされていません。データベースの保護施策の詳細はNDA締結により開示可能です。また、アプリケーション経由でのアクセスについては、有償オプションであるSalesforce Shieldサブスクリプションをご契約いただき、データ表示・変更などのアクセスログ、管理者による代理ログインイベントログ、検知された脅威などの詳細なイベントログをAPI経由で取得し、SIEMなどのソリューションにエクスポートしていただくことにより、統合的に分析することが可能です。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/articleView?id=real_time_event_monitoring_overview.htm&type=5</p> <p>■Hyperforce お客様データは保存時にも暗号化されます。詳細は以下のページをご参照ください。 https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/hyperforce-security-privacy-and-architecture.pdf</p>	<p>有 TeamSpiritが基盤として使用しているSalesforceでは、通信はTLS1.2以上を強制しています。</p> <p>■ファーストパーティデータセンター Salesforceに保管されるお客様データはデフォルトでは暗号化されておらず、データベース全体の暗号化はサポートされていません。データベースの保護施策の詳細はNDA締結により開示可能です。また、アプリケーション経由でのアクセスについては、有償オプションであるSalesforce Shieldサブスクリプションをご契約いただき、データ表示・変更などのアクセスログ、管理者による代理ログインイベントログ、検知された脅威などの詳細なイベントログをAPI経由で取得し、SIEMなどのソリューションにエクスポートしていただくことにより、統合的に分析することが可能です。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/articleView?id=real_time_event_monitoring_overview.htm&type=5</p> <p>■Hyperforce お客様データは保存時にも暗号化されます。詳細は以下のページをご参照ください。 https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/hyperforce-security-privacy-and-architecture.pdf</p>
34		マルチテナントストレージにおけるキー管理要件	マルチテナントストレージのキー管理要件の有無、内容	有無/内容	<p>有 Salesforceプラットフォームでは、組織IDによりデータを論理的に分離して管理しています。詳細は以下のページをご参照ください。 https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/salesforce-security-privacy-and-architecture.pdf</p>	<p>有 Salesforceプラットフォームでは、組織IDによりデータを論理的に分離して管理しています。詳細は以下のページをご参照ください。 https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/salesforce-security-privacy-and-architecture.pdf</p>
35		データ漏えい・破壊時の補償/保険	データ漏えい・破壊時の補償/保険の有無	有無	<p>有 規約上当社の免責が認められない場合且つ範囲での補償となります。 保険に加入済みです。</p>	<p>有 規約上当社の免責が認められない場合且つ範囲での補償となります。 保険に加入済みです。</p>

No.	種別	サービスレベル項目	規定内容	測定単位	TeamSpirit、TeamSpirit Leaders、TeamSpirit HR、TeamSpiritマイナンバーエンジン	TeamSpirit EX
36		解約時のデータポータビリティ	解約時、元データが完全な形で迅速に返却される、もしくは責任を持ってデータを消去する体制を整えており、外部への漏えいの懸念のない状態が構築できていること	有無/内容	有 TeamSpiritの契約終了から30日が経過する前であれば、CSV形式にてダウンロード可能です。	有 TeamSpiritの契約終了から30日が経過する前であれば、CSV形式にてダウンロード可能です。
37		預託データの整合性検証作業	データの整合性を検証する手法が実装され、検証報告の確認作業が行われていること	有無	有 Salesforceプラットフォームにて、以下のログの取得が可能です。 ・各レコードの作成者、最終更新者、特定の項目に対する更新履歴：組織経由で最大18か月間、API経由で最大24か月間取得可能 ・ログイン履歴（ログイン時刻、アクセス種別（アプリケーション、API等）、ログイン結果）：[ログイン履歴] ページでは過去6か月間のユーザログインのレコードを最大20,000件まで表示可能、過去6か月間の全レコードをダウンロード可能 ・設定変更履歴（各種Salesforce上の設定変更のログ）：過去180日間のログが取得可能 詳細は以下のページをご参照ください。 項目履歴管理 https://help.salesforce.com/articleView?id=tracking_field_history.htm&type=5 ログイン履歴の監視 https://help.salesforce.com/articleView?id=users_login_history.htm&type=5 設定変更履歴を使用した設定変更の監視 https://help.salesforce.com/articleView?id=admin_monitorsetup.htm&type=5 また、有償オプションであるSalesforce Shieldサブスクリプションをご契約いただき、データ表示・変更などのアクセスログ、管理者による代理ログインイベントログ、検知された脅威などの詳細なイベントログをAPI経由で取得し、SIEMなどのソリューションにエクスポートしていただくことにより、統合的に分析することが可能です。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/articleView?id=real_time_event_monitoring_overview.htm&type=5	有 Salesforceプラットフォームにて、以下のログの取得が可能です。 ・各レコードの作成者、最終更新者、特定の項目に対する更新履歴：組織経由で最大18か月間、API経由で最大24か月間取得可能 ・ログイン履歴（ログイン時刻、アクセス種別（アプリケーション、API等）、ログイン結果）：[ログイン履歴] ページでは過去6か月間のユーザログインのレコードを最大20,000件まで表示可能、過去6か月間の全レコードをダウンロード可能 ・設定変更履歴（各種Salesforce上の設定変更のログ）：過去180日間のログが取得可能 詳細は以下のページをご参照ください。 項目履歴管理 https://help.salesforce.com/articleView?id=tracking_field_history.htm&type=5 ログイン履歴の監視 https://help.salesforce.com/articleView?id=users_login_history.htm&type=5 設定変更履歴を使用した設定変更の監視 https://help.salesforce.com/articleView?id=admin_monitorsetup.htm&type=5 また、有償オプションであるSalesforce Shieldサブスクリプションをご契約いただき、データ表示・変更などのアクセスログ、管理者による代理ログインイベントログ、検知された脅威などの詳細なイベントログをAPI経由で取得し、SIEMなどのソリューションにエクスポートしていただくことにより、統合的に分析することが可能です。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/articleView?id=real_time_event_monitoring_overview.htm&type=5
38		入力データ形式の制限機能	入力データ形式の制限機能の有無	有無	有 TeamSpirit製品では、適切なデータのみが入力されるよう、データ形式の制限を行っています。 また、Salesforceプラットフォームでは、適切な形式のデータのみを保存させるための制御機能が提供されています。 詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/articleView?id=fields_about_field_validation.htm&type=5	有 TeamSpirit製品では、適切なデータのみが入力されるよう、データ形式の制限を行っています。 また、Salesforceプラットフォームでは、適切な形式のデータのみを保存させるための制御機能が提供されています。 詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/articleView?id=fields_about_field_validation.htm&type=5
セキュリティ						
39	セキュリティ	公的認証取得の要件	JIPDECやJQA等で認定している情報処理管理に関する公的認証(ISMS、プライバシーマーク等)が取得されていること	有無	有 当社は、プライバシーマーク（JIS Q 15001）、ISMS（SO/IEC 27001）、PIMS(ISO/IEC 27701)を取得しています。"	有 当社は、プライバシーマーク（JIS Q 15001）、ISMS（SO/IEC 27001）、PIMS(ISO/IEC 27701)を取得しています。"
40		アプリケーションに関する第三者評価	不正な侵入、操作、データ取得等への対策について、第三者の客観的な評価を得ていること	有無/実施状況	有 当社は、プライバシーマーク（JIS Q 15001）、ISMS（SO/IEC 27001）、PIMS(ISO/IEC 27701)を取得しています。"	有 当社は、プライバシーマーク（JIS Q 15001）、ISMS（SO/IEC 27001）、PIMS(ISO/IEC 27701)を取得しています。"
41		情報取扱い環境	提供者側でのデータ取扱環境が適切に確保されていること	有無	有 お客様によるシステム上での明示的な承認がない限り、当社又はSFDCによるお客様データへのアクセスは不可能です。お客様データはお客様の責任で取り扱っていただきます。	有 お客様によるシステム上での明示的な承認がない限り、当社又はSFDCによるお客様データへのアクセスは不可能です。お客様データはお客様の責任で取り扱っていただきます。
42		通信の暗号化レベル	システムとやりとりされる通信の暗号化強度	有無	有 Salesforceプラットフォームでは、通信はTLS1.2以上を強制しています。	有 Salesforceプラットフォームでは、通信はTLS1.2以上を強制しています。
43		会計監査報告書における情報セキュリティ関連事項の確認	会計監査報告書における情報セキュリティ関連事項の監査時に、担当者へ以下の資料を提供する旨「最新のSAS70Type2監査報告書」「最新の18号監査報告書」	有無	有 SFDCでは、SAS70の後継基準であるSOC1（SSAE18）に基づいた監査を受けています。詳細は以下のページをご参照ください。 https://compliance.salesforce.com/en?_ga=2.139095536.2107352231.1660528245-482313273.1621331651	有 SFDCでは、SAS70の後継基準であるSOC1（SSAE18）に基づいた監査を受けています。詳細は以下のページをご参照ください。 https://compliance.salesforce.com/en?_ga=2.139095536.2107352231.1660528245-482313273.1621331651

No.	種別	サービスレベル項目	規定内容	測定単位	TeamSpirit、TeamSpirit Leaders、TeamSpirit HR、TeamSpiritマイナンバーエンジン	TeamSpirit EX
44		マルチテナント下でのセキュリティ対策	異なる利用企業間の情報隔離、障害等の影響の局所化	有無	有 TeamSpiritが基盤として使用しているSalesforceプラットフォームでは、組織IDによりデータを論理的に分離して管理しています。詳細は以下のページをご参照ください。 ■ファーストパーティデータセンター https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/salesforce-security-privacy-and-architecture.pdf ■Hyperforce https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/hyperforce-security-privacy-and-architecture.pdf	有 TeamSpiritが基盤として使用しているSalesforceプラットフォームでは、組織IDによりデータを論理的に分離して管理しています。詳細は以下のページをご参照ください。 ■ファーストパーティデータセンター https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/salesforce-security-privacy-and-architecture.pdf ■Hyperforce https://www.salesforce.com/content/dam/web/en_us/www/documents/legal/misc/hyperforce-security-privacy-and-architecture.pdf
45		情報取扱者の制限	利用者のデータにアクセスできる利用者が限定されていること 利用者組織にて規定しているアクセス制限と同様な制約が実現できていること	有無/設定状況	有 お客様によるシステム上での明示的な承認がない限り、当社によるお客様データへのアクセスは不可能です。お客様データはお客様の責任で取り扱っていただきます。	有 お客様によるシステム上での明示的な承認がない限り、当社によるお客様データへのアクセスは不可能です。お客様データはお客様の責任で取り扱っていただきます。
46		セキュリティインシデント発生時のトレーサビリティ	IDの付与単位、IDをログ検索に利用できるか、ログの保存期間は適切な期間が確保されており、利用者の必要に応じて、受容可能に期間内に提供されるか	設定状況	Salesforceプラットフォームにて、以下のログの取得が可能です。 ・各レコードの作成者、最終更新者、特定の項目に対する更新履歴：組織経由で最大18か月間、API経由で最大24か月間取得可能 ・ログイン履歴（ログイン時刻、アクセス種別（アプリケーション、API等）、ログイン結果）：[ログイン履歴]ページでは過去6か月間のユーザログインのレコードを最大20,000件まで表示可能、過去6か月間の全レコードをダウンロード可能 ・設定変更履歴（各種Salesforce上の設定変更のログ）：過去180日間のログが取得可能 詳細は以下のページをご参照ください。 項目履歴管理 https://help.salesforce.com/articleView?id=tracking_field_history.htm&type=5 ログイン履歴の監視 https://help.salesforce.com/articleView?id=users_login_history.htm&type=5 設定変更履歴を使用した設定変更の監視 https://help.salesforce.com/articleView?id=admin_monitorsetup.htm&type=5 また、有償オプションであるSalesforce Shieldサブスクリプションをご契約いただき、データ表示・変更などのアクセスログ、管理者による代理ログインイベントログ、検知された脅威などの詳細なイベントログをAPI経由で取得し、SIEMなどのソリューションにエクスポートしていただくことにより、統合的に分析することが可能です。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/articleView?id=real_time_event_monitoring_overview.htm&type=5	Salesforceプラットフォームにて、以下のログの取得が可能です。 ・各レコードの作成者、最終更新者、特定の項目に対する更新履歴：組織経由で最大18か月間、API経由で最大24か月間取得可能 ・ログイン履歴（ログイン時刻、アクセス種別（アプリケーション、API等）、ログイン結果）：[ログイン履歴]ページでは過去6か月間のユーザログインのレコードを最大20,000件まで表示可能、過去6か月間の全レコードをダウンロード可能 ・設定変更履歴（各種Salesforce上の設定変更のログ）：過去180日間のログが取得可能 詳細は以下のページをご参照ください。 項目履歴管理 https://help.salesforce.com/articleView?id=tracking_field_history.htm&type=5 ログイン履歴の監視 https://help.salesforce.com/articleView?id=users_login_history.htm&type=5 設定変更履歴を使用した設定変更の監視 https://help.salesforce.com/articleView?id=admin_monitorsetup.htm&type=5 また、有償オプションであるSalesforce Shieldサブスクリプションをご契約いただき、データ表示・変更などのアクセスログ、管理者による代理ログインイベントログ、検知された脅威などの詳細なイベントログをAPI経由で取得し、SIEMなどのソリューションにエクスポートしていただくことにより、統合的に分析することが可能です。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/articleView?id=real_time_event_monitoring_overview.htm&type=5
47		ウイルススキャン	ウイルススキャンの頻度	頻度	Salesforceプラットフォームにおいてウイルススキャンは行っていません。 ただし、Salesforceプラットフォームにおいて、ファイルはバイナリデータとして保存され、他のサービス又は他のファイルに影響が及ばないように、ファイルと添付ファイルはサービス内に保存され、Salesforceプラットフォームを保護します。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/s/articleView?id=000318378&type=1#Miscellaneous また、当社の開発に使用しているクライアント端末では、アンチウイルスソフトウェアのパターンファイルはリアルタイムで更新しています。スキャンは毎日実施しています。	Salesforceプラットフォームにおいてウイルススキャンは行っていません。 ただし、Salesforceプラットフォームにおいて、ファイルはバイナリデータとして保存され、他のサービス又は他のファイルに影響が及ばないように、ファイルと添付ファイルはサービス内に保存され、Salesforceプラットフォームを保護します。詳細は以下のページをご参照ください。 https://help.salesforce.com/s/articleView?id=000318378&type=1#Miscellaneous また、当社の開発に使用しているクライアント端末では、アンチウイルスソフトウェアのパターンファイルはリアルタイムで更新しています。スキャンは毎日実施しています。

No.	種別	サービスレベル項目	規定内容	測定単位	TeamSpirit、TeamSpirit Leaders、TeamSpirit HR、TeamSpiritマイナンバーエンジン	TeamSpirit EX
48		二次記憶媒体の安全性対策	バックアップメディア等では、常に暗号化した状態で保管していること、廃棄の際にはデータの完全な抹消を実施し、また検証していること、USBポートを無効化しデータの吸い出しの制限等の対策を講じていること		<p>暗号化については、No33と同じ回答になります。</p> <p>■ファーストパーティデータセンター バックアップは、SFDCのデータセンターのコロケーション区画内でデスクベースの重複排除アプライアンスを用いて日次でバックアップされています。バックアップがデータセンター外に持ち出されることはなく、媒体の態様期間終了後は安全確実に廃棄します。詳細は以下のページをご確認ください。 https://www.aspicjapan.org/nintei/files/5ae3ff2bfb1a3ff3.pdf</p> <p>■Hyperforce お客様データはAmazon Web Services（AWS）において保管されます。AWSのアセットの取扱いは、以下のページの「デバイスの管理」の項をご確認ください。 https://aws.amazon.com/jp/compliance/data-center/controls/</p> <p>当社においては、外部記憶媒体の利用は禁止されています。また、運用業務に使用するPCの廃棄には、適切な方法により処理が行われ、廃棄証明書が発行される第三者のサービスを利用しています。</p>	<p>暗号化については、No33と同じ回答になります。</p> <p>■ファーストパーティデータセンター バックアップは、SFDCのデータセンターのコロケーション区画内でデスクベースの重複排除アプライアンスを用いて日次でバックアップされています。バックアップがデータセンター外に持ち出されることはなく、媒体の態様期間終了後は安全確実に廃棄します。詳細は以下のページをご確認ください。 https://www.aspicjapan.org/nintei/files/5ae3ff2bfb1a3ff3.pdf</p> <p>■Hyperforce お客様データはAmazon Web Services（AWS）において保管されます。AWSのアセットの取扱いは、以下のページの「デバイスの管理」の項をご確認ください。 https://aws.amazon.com/jp/compliance/data-center/controls/</p> <p>当社においては、外部記憶媒体の利用は禁止されています。また、運用業務に使用するPCの廃棄には、適切な方法により処理が行われ、廃棄証明書が発行される第三者のサービスを利用しています。</p>
49		データの外部保存方針	データ保存地の各種法制度の下におけるデータ取扱い及び利用に関する制約条件を把握しているか		<p>Salesforceプラットフォームでは、各国や地域の法制度に基づき、お客様のデータのプライバシーとセキュリティの保護を支援しています。詳細は以下のページをご参照ください。 https://www.salesforce.com/privacy/regions/</p>	<p>Salesforceプラットフォームでは、各国や地域の法制度に基づき、お客様のデータのプライバシーとセキュリティの保護を支援しています。詳細は以下のページをご参照ください。 https://www.salesforce.com/privacy/regions/</p>